

## Σχόλια

Όνομα 01 SOLUTIONS HELLAS	Email info@01solutions.gr	Άρθρο ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	Ημ/νία 16/01/2017
------------------------------	------------------------------	--------------------------------	----------------------

1) Σε ότι αφορά την Εφαρμογή Διαχείρισης Στοιχείων Επωφελούμενων προτείνουμε να προβλεφθεί διαλειτουργικότητα με το μητρώο φυσικών και μη φυσικών προσώπων της ΓΓΔΕ ώστε με βάση το ΑΦΜ να αντλούνται από το εν λόγω μητρώο τα βασικά στοιχεία μητρώου των ωφελούμενων. Με τον τρόπο αυτό αφενός θα μειωθεί ο χρόνος καταχώρησης στοιχείων για τους χρήστες του συστήματος και αφενός τα βασικά στοιχεία των ωφελούμενων θα προέρχονται από ένα υφιστάμενο και αξιόπιστο μητρώο της δημόσιας διοίκησης. 2) Σε ότι αφορά την Εφαρμογή Διαχείρισης Διοικητικών Οντοτήτων προτείνουμε τα βασικά στοιχεία υπαλλήλων, οργανογράμματος και τοποθετήσεων υπαλλήλων και προϊσταμένων να αντλούνται μέσω μηχανισμών διαλειτουργικότητας από το σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (HRMS) του φορέα ώστε α) να αποφευχθεί η διπλοκαταχώρηση των εν λόγω στοιχείων σε δύο ετερογενή συστήματα του φορέα και β) να μεγιστοποιηθεί η αξιοπιστία και η εγκυρότητα των στοιχείων αυτών καθώς θα προέρχονται από το βασικό σύστημα – ιδιοκτήτη τους, δηλαδή το HRMS 3) Σε ότι αφορά την εφαρμογή διοικητικής πληροφόρησης θεωρούμε ότι οι τιθέμενες προδιαγραφές ίσως να είναι υπερβολικές για το μέγεθος και τον προϋπολογισμό του έργου. Ειδικότερα η προδιαγραφή που αφορά δυνατότητες συνεργατικότητας (collaboration) δεν μας είναι σαφές τι ακριβώς προϋποθέτει για να καλυφθεί. 4) Δεν εντοπίσαμε προδιαγραφές οι οποίες να αφορούν τις απαιτήσεις σχετικά με τη σύνδεση του πληροφοριακού συστήματος με τον ιστοχώρο της Ε.Γ.Δ.Ι.Χ. Θεωρούμε ότι είναι σημαντικό να αναφερθούν οι εν λόγω προδιαγραφές καθώς πολύ συχνά οι πλημμελώς ορισμένες ανάγκες και προδιαγραφές διαλειτουργικότητας αποτελούν αιτίες καθυστερήσεων και τριβών στα έργα πληροφορικής. 5) Πιστεύουμε ότι η παραγωγή e-learning content ίσως είναι υπερβολική απαίτηση για το μέγεθος και τη φύση του έργου. 6) Θεωρούμε ότι η απαίτηση ελάχιστης εμπειρίας δύο ετών για τον υπεύθυνο του έργου είναι πολύ μικρή σε σχέση με τις απαιτήσεις του έργου και θα πρέπει να γίνει δέκα. Επίσης θεωρούμε ότι θα πρέπει να ζητείται απαραίτητα η κατοχή μεταπτυχιακού διπλώματος στην πληροφορική από τον υπεύθυνο του έργου. 7) Σε ότι αφορά τις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής θεωρούμε ότι θα πρέπει να εμπλουτιστούν σημαντικά ώστε να εξασφαλιστεί ότι οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα έχουν τα απαραίτητα εχέγγυα για την εκτέλεση ενός ιδιαίτερος σύνθετου και απαιτητικού έργου όπως το προκηρυσσόμενο. Ενδεικτικά προτείνονται οι ακόλουθες προσθήκες: α. Πιστοποίηση κατά ISO 9001 στο αντικείμενο του έργου β. Ελάχιστος μέσος κύκλος εργασιών τριετίας τουλάχιστον στο 200% του προϋπολογισμού του έργου ή ακόμα μεγαλύτερος (π.χ. 500.000€) γ. Πιο συγκεκριμένα κριτήρια σε ότι αφορά τα συναφή έργα που είναι απαραίτητο να έχουν εκτελέσει, όπως πχ να περιλαμβάνουν σύστημα διαχείρισης υποθέσεων με δυναμικό workflow, σύστημα διαχείρισης εγγράφων, σύστημα διοικητικής πληροφόρησης κ.ο.κ. δ. Τουλάχιστον ένα σημαντικό ποσοστό του ανθρωποχρόνου (π.χ. 50%) να καλύπτεται από μόνιμο προσωπικό της επιχείρησης. 8) Το γεγονός ότι σε ένα τόσο σύνθετο και απαιτητικό έργο παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών, μοναδικό κριτήριο αξιολόγησης των προτάσεων που θα υποβληθούν και θα κριθούν ως τεχνικά επαρκής είναι η χαμηλότερη τιμή, θεωρούμε ότι είναι άστοχο και δεν διασφαλίζει στο μέγιστο δυνατό βαθμό τα συμφέροντα της αναθέτουσας αρχής. Θα πρέπει κατά την άποψή μας να προβλεφθεί τεχνική αξιολόγηση με βαθμολογία με βάση προσεκτικά επιλεγμένα κριτήρια και η

αξιολόγηση να γίνει από εξειδικευμένους εμπειρογνώμονες πληροφορικής, ώστε να μπορέσουν να αναδειχθούν τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των προτάσεων και έτσι να εξασφαλιστεί ότι η επιλογή θα γίνει και με βάση αυτά (εκτός από το οικονομικό) μεγιστοποιώντας έτσι τις πιθανότητες επιτυχίας του έργου και της μέγιστης προστιθέμενης αξίας για το φορέα από την λύση που θα παραχθεί στα πλαίσια αυτού. Μπάμπης Σάμιος Γενικός Διευθυντής 01 SOLUTIONS HELLAS Χελμού 20, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι Τηλ. 215 5500880 | Fax 215 5500883 E-mail: [babis.samios@01solutions.gr](mailto:babis.samios@01solutions.gr) | Skype: [babis.samios](https://www.skype.com/people/babis.samios)

Όνομα ΧΡΗΣΤΟΣ  
ΣΜΥΡΝΙΟΣ

Email  
[SmyrniosC@unisystems.gr](mailto:SmyrniosC@unisystems.gr)

Άρθρο  
διακήρυξη

Ημ/νία  
02/01/2017

Μπορούμε να αναρτήσουμε ένα αρχείο με όλες τις παρατηρήσεις μας ? Chris Smyrnios Sales Manager, Public Sector Tel: +30 211 999 1418 | Mob: +30 699 991 418 | Fax: +30 211 999 7199 | 19-23 Al. Pantou str., 176 71, Athens, Greece

Όνομα Κωνσταντίνος  
Μπιθυμήτρης

Email  
[k.bithimitris@comsys.gr](mailto:k.bithimitris@comsys.gr)

Άρθρο  
Διακήρυξη

Ημ/νία  
16/01/2017

Ο προϋπολογισμός του έργου, είναι ιδιαίτερα περιορισμένος και αναντίστοιχος με την διάσταση του φυσικού αντικείμενου του έργου.