

**Σχόλια για την Διαβούλευση του έργου «προμήθεια Υπηρεσιών ανάπτυξης web εφαρμογής και Προδιαγραφών Πληροφοριακού Συστήματος για την οργάνωση και έναρξη λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Δανειοληπτών».**

- 1) Σελ 9 , παρ. 2.1, «...προσφέρονται μέσω web interface...»

Προτείνουμε ...

- 2) Σελ 10, παρ. 2.2.1, «...που θα βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της ΓΓΠΣ...»

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί στην διακήρυξη εάν πρόκειται για τις εγκαταστάσεις του έργου G-CLOUD ή άλλου έργου, ώστε να είναι ξεκάθαρο στους υποψήφιους αναδόχους το περιβάλλον εγκατάστασης

- 3) Σελ 22, παρ. 3.2.7, «...με βάση τις αρχές του Κώδικα Δημοσίων Υπηρεσιών (ΚΕΔΥ)

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί στην διακήρυξη σας ποιες αρχές του δημοσιευμένου ΚΕΔΥ (βλέπε

<http://www.gspa.gr/%280617849927355253%29/documents/%CE%BA%CE%B5%CE%B4%CF%85.pdf>), μιας και το κείμενο (169 σελίδες) περιγράφει μεγάλο αριθμό αρχών.

- 4) Σελ 32, παρ. 5.2.1, «...το G-cloud και την Αρχιτεκτονική ΣΥΖΕΥΞΙΣ για το Έργο...»

Παρακαλούμε διευκρινίστε στη διακήρυξη, ποια θα είναι η εναλλακτική λύση εάν δεν είναι σε παραγωγική λειτουργία το G-cloud ή το ΣΥΖΕΥΞΙΣ.

- 5) Σελ 52, παρ. 6.2.25 «Συντήρηση Τεχνική Υποστήριξη»

Στο σημείο αυτό της διακήρυξης προτείνουμε τα παρακάτω :

Α) πρόταση μας είναι να αριθμηθούν τα bullets [σημεία] της παραγράφου αυτής, ώστε να είναι ξεκάθαρο ποια είναι τα ζητούμενα.

Β) στο τρίτο σημείο, «προσαρμοστική συντήρηση», μέχρι πότε ζητείται η υπηρεσία αυτή? Μέχρι την οριστική παραλαβή ή μέχρι το πέρας της εγγύησης καλής λειτουργίας?

Γ) στο τέταρτο σημείο (βελτιστοποιητική συντήρηση) περιγράφεται μια υπηρεσία, η οποία εξειδικεύεται στο σημείο πέντε και έξι ((υποκατηγορίες του σημείου 4)?

Δ) στο σημείο έξι (μικρές βελτιώσεις) ενώ περιγράφεται η ποσότητα της εκάστοτε αλλαγής (15 ανθρωπομήρες), δεν υπάρχει άνω συνολικός περιορισμός. Προτείνουμε να οριστεί ανώτατο όριο συνολικό οι 45 ανθρωπομήρες.

Ε) στο σημείο έξι (μικρές βελτιώσεις) περιγράφονται ως «ενδεικτικά» κάποιες αλλαγές. Αυτό αφήνει τεράστια ασάφεια στην υλοποίηση της σύμβασης με αποτέλεσμα καθυστερήσεις στο χρονοδιάγραμμα.

Προτείνουμε να απαλειφθεί το ενδεικτικά.

ΣΤ) στο σημείο επτά (βελτιώσεις) πρέπει να υπάρχει άνω συνολικό όριο, σε ανθρωπομήρες, στην ανθρωποπροσπάθεια της υπηρεσίας αυτής. Είναι αδύνατο να προϋπολογιστεί και να διαστασιολογηθεί τέτοιου είδους

υπηρεσία. Προτείνουμε να οριστεί άνω όριο 20 ανθρωποημερών στο σημείο αυτό.

Ζ) στο σημείο επτά (**βελτιώσεις**) αναφέρεται ως «ενδεικτικά» κάποιες υπηρεσίες. Πρέπει να απαλειφθεί το ενδεικτικά διότι είναι ασαφές και θα δημιουργήσει προβλήματα στην υλοποίηση.

**6) Σελ. 65, Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής**

Εφ' όσον ο διαγωνισμός είναι με κριτήριο την ΧΑΜΗΛΟΤΕΡΗ τιμή θα πρέπει να υπάρχουν αυστηρότερες προϋποθέσεις συμμετοχής, ώστε να εξασφαλίζεται στο μέτρο του δυνατού η διαδικασία επιλογής αναδόχου. Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει συστήματα παρόμοια και ισοδύναμα με το ζητούμενο και με ανάλογες απαιτήσεις χρηστών και ωφελούμενων. Ταυτόχρονα θα πρέπει να έχει εγκαταστήσει σε περιβάλλον cloud συστήματα εξυπηρέτησης πελάτη του.

**7) Σελ 54, Παρ. 6.2.4, «...εφ' όσον το επιθυμεί η ΕΓΔΙΧ και εξασφαλιστούν οι απαραίτητες πιστώσεις...»**

Επειδή είναι συχνό φαινόμενο, η καθυστέρηση στην σύναψη σύμβασης συντήρησης μετά το πέρας της εγγύησης, με αποτέλεσμα ο ανάδοχος να υποστηρίζει το σύστημα χωρίς έσοδο και κυρίως χωρίς συμβατική υποχρέωση. Παρακαλούμε να προβλεφθεί στην διακήρυξη η αυτόματη έναρξη και ανανέωση της σύμβασης συντήρησης.

**8) Σελ 68, οικονομική προσφορά**

Στο υπόδειγμα του πίνακα αυτού δεν υπάρχει γραμμή για το κόστος συντήρησης. Προτείνουμε να συμπεριληφθεί γραμμή για την ετήσια συντήρηση, ώστε να είναι σύμφωνη με την τεχνική απαίτηση της διακήρυξης σημείο 6.2.4 (ΠΕΣ 4 ετών) και περιορισμός της συντήρησης από 5% έως 10%.

Χρήστος Σμυρνιός

Sales Manager, Public Sector

Tel: +30 211 999 1418 | Mob: +30 699 991 418 | Fax: +30 211 999 7199 | 19-23 Al. Pantou str.,  
176 71, Athens, Greece

uni.systems | Athens • Brussels • Luxembourg • Bucharest • Istanbul | [www.unisystems.com](http://www.unisystems.com)





